

La satisfaction des locataires sortants

4^{ème} trimestre 2020

Taux de retour annuel moyen des enquêtes : 46 %



Net Promoter Score (NPS) au 31 décembre 2020

	Détracteurs							Passifs		Promoteurs	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1er trimestre 2020	0	3	0	1	4	7	7	12	15	6	14
2nd trimestre 2020	0	1	0	0	0	6	3	8	9	4	10
3ème trimestre 2020	0	1	0	5	2	9	6	6	21	7	17
4ème trimestre 2020	0	1	0	2	0	8	11	13	19	17	19
Total 2020 en nombre	0	6	0	8	6	30	27	39	64	34	60
Total 2020 en %age	0%	2%	0%	3%	2%	11%	10%	14%	23%	12%	22%

↓

NET PROMOTER SCORE =
% PROMOTEURS - % DETRACTEURS

