

# La satisfaction des locataires sortants

## Année 2021

Taux de retour annuel moyen des enquêtes : 43 %



### La recommandation à un tiers (en %) sur une échelle de 0 à 10 - Net Promoter Score (NPS)

	Détracteurs							Passifs		Promoteurs	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1er trimestre 2021	0	2	1	3	1	9	5	9	16	7	11
2nd trimestre 2021	2	3	0	1	4	7	5	10	15	13	11
3ème trimestre 2021	1	0	1	2	1	11	7	16	15	12	5
4ème trimestre 2021	0	0	0	0	2	5	5	13	8	11	15
<b>Total 2021 en nombre</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>42</b>
<b>Total 2021 en % age</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>

↓

**NET PROMOTER SCORE =**  
% PROMOTEURS - % DETRACTEURS

